

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti MZ TRADING s.r.o., so sídlom Družstevná 851, Nižná, 027 43, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 55096/L, IČO: 46 277 757 (ďalej len „VOP“)

I.

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA A VYMEDZENIE POJMOV

1. Tieto VOP upravujú vzťahy, práva a povinnosti obchodníka a kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom, ktorým je obchodná spoločnosť MZ TRADING s.r.o., so sídlom Družstevná 851, Nižná, 027 43, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 55096/L, IČO: 46 277 757 (ďalej len „obchodník“) a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a kúpa tovaru na základe objednávky kupujúceho prostredníctvom internetových stránok obchodníka:

www.fota.sk

www.nahradne-autodiely.eu

www.pouzitediely.sk

www.auto-prevodovky.sk

www.turboduchadla.sk

www.repaszotrvacnika.sk

www.auto-motory.sk

www.repas-motora.sk

www.Automotory.cz

www.Autoprevodovky.cz

www.Autodilynahradni.cz

www.Turbodmyhadlo.eu

www.Pouzitedily.eu

www.Repassetrvacniku.cz

www.repas-motoru.cz

(ďalej len „internetové stránky“)

2. **Kontaktné údaje obchodníka:**

Obchodné meno: MZ TRADING s.r.o.

Sídlo: Družstevná 851, Nižná 027 43

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 55096/L

IČO: 46 277 757

IČ DPH: SK 2023316955

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK29 0900 0000 0003 2457 3606

Adresa elektronickej pošty: predaj@fota.sk

Iný prostriedok online komunikácie: Live Chat

Tel. číslo: 0911 511 831

Prevádzka: Družstevná 851, Nižná, 027 43

3. **Orgán dozoru:**

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B-89 , 011 79 Žilina 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č.: 041/ 7632 130, 041/ 7245 868

www.soi.sk

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

4. Vymedzenie pojmov pre účely týchto VOP

Zmluvou uzavretou na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

Kúpnu zmluvou je zmluva, z ktorej vznikne obchodníkovi povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň obchodníkovi dohodnutú cenu.

Obchodníkom je obchodná spoločnosť MZ TRADING s.r.o., so sídlom Družstevná 851, Nižná, 027 43, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 55096/L, IČO: 46 277 757

Kupujúci je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Podnikateľ je a) osoba zapísaná v obchodnom registri, b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Produktom je tovar a/alebo služba.

Tovarom akákoľvek hnutelná vec.

Službou akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný alebo poskytovaný kupujúcemu.

5. Právne vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom neupravené kúpnu zmluvou a týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode

a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj inými súvisiacimi predpismi (ďalej len „zákon o elektronickom obchode“), zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“).

6. Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim - podnikateľom neupravené kúpnu zmluvou a týmito VOP, okrem ustanovení v čl. II bod 1,10, čl. IV bod 3 - druhá veta, 4, čl. VI bod 2-20, čl. VII bod 2-24, 26-29 ktoré sa na právny vzťah medzi obchodníkom a podnikateľom nevzťahujú, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
7. Tieto VOP sa vzťahujú na predaj a kúpu produktu na základe objednávky kupujúceho prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefónu s obchodníkom a s ich obsahom informuje obchodník kupujúceho pred uzatvorením kúpnej zmluvy ich uverejnením na internetových stránkach obchodníka a pred odoslaním nezáväznej objednávky kupujúcim. Kupujúci pred odoslaním objednávky bol vyzvaný, aby potvrdil, že si VOP prečítal v celom rozsahu, porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam v nich uvedených a že ich obsah berie na vedomie a súhlasí s nimi. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

II.

Návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, objednávka, kúpna zmluva, osobitné upozornenie

1. Obchodník informuje spotrebiteľa pred uzavretím kúpnej zmluvy, že predmetom kúpnej zmluvy je vždy použitý tovar, repasovaný tovar, tovar, ktorého jednotlivé súčasti mohli byť v minulosti zmenené, upravené, vymenené, opravené, pričom súhlasom s týmito VOP spotrebiteľ berie na vedomie túto skutočnosť, bol o predaji použitého, repasovaného tovaru oboznámený a upozornený, pričom pre prípad uzatvorenia kúpnej zmluvy je s týmito uzrozmienený.
2. Obchodník informuje kupujúceho - podnikateľa, že predáva použitý tovar, repasovaný tovar, tovar, ktorého jednotlivé súčasti mohli byť v minulosti zmenené, upravené, vymenené, opravené, pričom súhlasom s týmito VOP podnikateľ berie na vedomie túto skutočnosť, bol o predaji použitého, repasovaného tovaru oboznámený a upozornený, pričom pre prípad uzatvorenia kúpnej zmluvy je s týmito uzrozmienený, ako aj s tým, že obchodník prenecháva vec ako „stojí a leží“, pričom obchodník nezodpovedá za vady na predanej veci.
3. Obchodník informuje kupujúceho a kupujúci berie na vedomie, že obchodník predáva tovar bez prevádzkových náplní, ktoré je potrebné, aby si kupujúci pre účely používania tovaru predaného obchodníkom zabezpečil.
4. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je odoslanie objednávky vo forme elektronickej pošty alebo vo forme vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke obchodníka kupujúcim alebo prostredníctvom live chatu alebo prostredníctvom telefónu.

5. Na základe objednávky obchodník elektronickou poštou alebo telefonicky informuje kupujúceho o dostupnosti požadovaného tovaru, o možnom termíne dodania požadovaného tovaru, o jeho hlavných vlastnostiach, kvalite, akosti, vadách tovaru a iných skutočnostiach týkajúcich sa požadovaného tovaru, v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru, ktoré sú potrebné pre rozhodnutie kupujúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu (ponuka návrhu).
6. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním ponuky návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy obchodníkovi kupujúcim prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky a po vzájomnej dohode o kúpnej cene a termíne dodania tovaru medzi obchodníkom a kupujúcim.
7. Kupujúci berie na vedomie, že záväzným akceptovaním ponuky návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy, v prípade kúpy repasovaného tovaru, je povinný odovzdať obchodníkovi jeho pôvodný pokazený tovar, ktorý musí byť spôsobilý opravy. Záväzok kupujúceho odovzdať obchodníkovi jeho pôvodný pokazený tovar je kupujúci povinný splniť obchodníkovi najneskôr do momentu ako mu je dodaný tovar zakúpený u obchodníka, ak sa obchodník s kupujúcim nedohodnú inak.
8. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak predmetom kúpnej zmluvy je motor, je povinný pri montáži motora namontovať nový chladič oleja. V prípade, ak je predmetom kúpnej zmluvy motor, kupujúci je povinný pred jeho montážou zabezpečiť odbornú kontrolu technického stavu motora, najmä ale nie výlučne kontrolu správneho časovania a nastavenia rozvodového mechanizmu (rozvodový remeň alebo reťaz, napínacie a vodiace prvky).
9. Odoslanie objednávky nie je podmienené registráciou kupujúceho.
10. Spotrebiteľ oboznámením sa s týmito VOP vyhlasuje, že pred uzatvorením kúpnej zmluvy ho obchodník jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámil:
 - a) o hlavných vlastnostiach produktu v rozsahu primeranom druhu a povahe produktu a to na internetovej stránke obchodníka a/alebo prostredníctvom elektronickej pošty a/alebo telefonicky a/alebo SMS správou;
 - b) o obchodnom mene, sídle a mieste podnikania obchodníka alebo osoby, v ktorej mene obchodník koná a to na internetovej stránke obchodníka a v týchto VOP;
 - c) o telefónnom čísle obchodníka a to na internetovej stránke obchodníka a v týchto VOP;
 - d) o predajnej cene produktu, spôsob, akým sa vypočítava, ak vzhľadom na povahu produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred a to prostredníctvom elektronickej pošty a/alebo telefonicky a/alebo v týchto VOP;
 - e) o podmienkach plnenia, platobných podmienkach, dodacích podmienkach a lehote, do ktorej sa obchodník zaväzuje dodať alebo poskytnúť produkt a to v jednotlivých článkoch týchto VOP;

f) existenciu a dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju obchodník alebo výrobca poskytuje a to v týchto VOP;

g) existenciu a dĺžku trvania zodpovednosti za vady služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby a to v týchto VOP;

h) dĺžku trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na určitý čas a to v týchto VOP;

i) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a to v týchto VOP;

k) o adrese elektronickej pošty obchodníka a to na internetovej stránke obchodníka a v týchto VOP;

l) o inom prostriedku online komunikácie, ktorý umožňuje spotrebiteľovi uchovávať na trvanlivom médiu obsah písomnej komunikácie s obchodníkom vrátane dátumu a času komunikácie, ak ho obchodník využíva na komunikáciu so spotrebiteľom a to na internetovej stránke obchodníka a v týchto VOP;

m) informáciu, že predajná cena je pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania a vrátane profilovania na internetovej stránke obchodníka;

n) poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z., o podmienkach, lehote a postupe uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy a to v týchto VOP; obchodník zároveň poskytuje spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy a to v prílohe č. 1 týchto VOP;

o) poučenie o povinnosti spotrebiteľa znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z., a ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty a to v týchto VOP;

p) poučenie o povinnosti spotrebiteľa uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 21 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z., ak kupujúci odstúpi od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z., ktorej predmetom je poskytnutie služby, po udelení výslovného súhlasu obchodníkovi podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. a to v týchto VOP;

r) poučenie o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. alebo poučenie o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy a to v týchto VOP;

s) minimálnu dĺžku trvania záväzku spotrebiteľa, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok a to v týchto VOP;

t) poučenie o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť obchodníka a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok a to v týchto VOP.

III.

Kúpna cena, náklady na dopravu, kaucia, platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu produktu dohodnutú v kúpnej zmluve a náklady na dopravu produktu, popr. iné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpnu zmluvou a na úhrade ktorých sa obchodník s kupujúcim dohodnú (napr. kaucia, odťah vozidla, vykonaná práca a iné).
2. Kúpna cena produktu, na ktorej sa obchodník s kupujúcim dohodli, je konečná, uvádzaná bez dane z pridanej hodnoty, ale aj s daňou z pridanej hodnoty vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Kúpna cena nezahŕňa náklady na dopravu, popr. iné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpnu zmluvou a na úhrade ktorých sa obchodník s kupujúcim dohodnú a/alebo ktoré sú závislé od vzájomnej dohody medzi obchodníkom a kupujúcim. Náklady za dopravu produktu sa odvíjajú od druhu zakúpeného produktu. Cena za dopravu produktu je v rozpätí 35 Eur - 40 Eur, pričom jej konkrétna výška je individuálne stanovená na základe vzájomnej dohody medzi obchodníkom a kupujúcim pred uzatvorením kúpnej zmluvy. Cena za odťah vozidla je v rozmedzí 0,50 Eurocentov – 0,80 Eurocentov/kilometer a je závislá od počtu kilometrov od miesta určeného kupujúcim do miesta sídla obchodníka, popr. do miesta zmluvného servisu obchodníka, pričom jej konkrétna výška je individuálne stanovená na základe vzájomnej dohody medzi obchodníkom a kupujúcim pred uzatvorením kúpnej zmluvy.
3. V prípade, ak predmetom zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim je kúpa repasovaného tovaru kupujúcim, zaväzuje sa kupujúci zaplatiť obchodníkovi za účelom splnenia podmienky uvedenej v čl. II bod 7 týchto VOP kauciu. Výška kaucie sa odvíja do druhu zakúpeného repasovaného tovaru. Kaucia je v rozpätí 100 Eur -1200,- Eur, pričom jej konkrétna výška je individuálne stanovená na základe vzájomnej dohody medzi obchodníkom a kupujúcim pred uzatvorením kúpnej zmluvy. Kaucia je splatná spolu s kúpnu cenou. Obchodník sa zaväzuje po splnení podmienky uvedenej v čl. II bod 7 týchto VOP a teda po dodaní pôvodného pokazeného tovaru, ktorý musí byť spôsobilý opravy podľa čl. II bod 7 týchto VOP vrátiť kupujúcemu zaplatenú kauciu a to bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho, ktorý oznámi kupujúci obchodníkovi. Obchodník nie je povinný kauciu vrátiť, ak si kupujúci nesplní povinnosť uvedenú v čl. II bod 7 týchto VOP a teda ak neodovzdá obchodníkovi jeho pôvodný pokazený tovar, ktorý musí byť spôsobilý opravy alebo ak odovzdá obchodníkovi jeho pôvodný pokazený tovar, ktorý nie je spôsobilý opravy.
4. Obchodník si vyhradzuje právo zmeny cien a/alebo nákladov na dopravu produktu, popr. iných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpnu zmluvou a na úhrade ktorých sa obchodník s kupujúcim dohodnú v nadväznosti na zmeny cien od dodávateľov, v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny menových kurzov, pri výraznom náraste inflácie. Obchodník má pred záväzným akceptovaním ponuky návrhu povinnosť vyžiadať si od kupujúceho súhlas so zmenou ceny.

5. Kupujúci môže zaplatiť kúpnu cenu a náklady na dopravu produktu, popr. iné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpnu zmluvou a na úhrade ktorých sa obchodník s kupujúcim dohodnú:
 - a) na dobierku – obchodníkovi alebo ním poverenej osobe, prepravnej spoločnosti v mieste dodania produktu;
 - b) bezhotovostným prevodom na bankový účet obchodníka uvedený v čl. I týchto VOP pred dodaním tovaru.
6. V prípade, ak kupujúci zaplatí obchodníkovi cenu bezhotovostným prevodom, za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena a iné náklady pripísaná na účet obchodníka.
7. Kupujúci je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu za produkt a náklady na dopravu produktu, popr. iné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpnu zmluvou a na úhrade ktorých sa obchodník s kupujúcim dohodnú, v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí produktu.
8. V prípade, ak kupujúci nezaplatí obchodníkovi celú kúpnu cenu a/alebo náklady na dopravu produktu, popr. iné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpnu zmluvou a na úhrade ktorých sa obchodník s kupujúcim dohodnú do momentu dodania produktu na miesto dodania a zmluvné strany sa nedohodli na zaplatení kúpnej ceny za produkt v splátkach, obchodník je oprávnený odprieť odovzdanie produktu kupujúcemu a má právo odstúpiť od zmluvy.
9. Náklady spojené s vynáškou produktu nie sú zahrnuté v kúpnej cene a obchodník tieto služby neposkytuje.

IV. Dodanie tovaru

1. Dodanie tovaru je možné na území Slovenskej republiky, Českej republiky, popr. na miesto dodania tovaru na základe vzájomnej dohody medzi obchodníkom a kupujúcim.
2. Ak sa nedohodli obchodník s kupujúcim inak, obchodník je povinný dodať tovar do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.
3. Obchodník pošle spolu s tovarom daňový doklad – faktúru, dodací list a postup montáže, v prípade, ak predmetom kúpnej zmluvy je motor, ktorý sa zaväzuje kupujúci dodržať. Ak obchodník nedodá tovar v lehote uvedenej v čl. IV bod 2 týchto VOP, je spotrebiteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
4. Obchodník je povinný v prípade, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy pre nedodanie tovaru v dohodnutej lehote, vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu, ak bola zaplatená, v lehote do 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a to bezhotovostným prevodom na účet spotrebiteľa.
5. Miestom dodania tovaru sa rozumie bydlisko spotrebiteľa, sídlo podnikateľa, popr. iná adresa, ktorú oznámi kupujúci obchodníkovi ako miesto dodania tovaru pred odoslaním tovaru obchodníkom. Kupujúci sa zaväzuje prevziať dodaný tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť,

aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní kupujúci pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru a ktorej meno uvedie obchodníkovi vopred. Osoba splnomocnená kupujúcim na prevzatie tovaru je povinná na vyžiadanie obchodníka predložiť mu alebo zamestnancovi prepravnej spoločnosti písomné splnomocnenie na prevzatie tovaru.

6. Ak bude nutné opakovanie dodania tovaru kupujúcemu z dôvodu neúspešnosti dodania tovaru z dôvodov na strane kupujúceho (neprítomnosť kupujúceho, popr. splnomocnenej osoby na mieste dodania tovaru, nesprávne zadané miesto dodania tovaru kupujúcim), všetky náklady s opakovaným dodaním tovaru znáša kupujúci.
7. V prípade, ak kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať tovar a zaplatiť kúpnu cenu za dodaný tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, súhlasom s týmito VOP sa zaväzuje kupujúci zaplatiť obchodníkovi všetky náklady súvisiace s dopravou, ktorej výška bola dohodnutá na základe vzájomnej dohody medzi obchodníkom a kupujúcim.
8. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar hneď po doručení v prítomnosti obchodníka alebo zamestnanca prepravnej spoločnosti. V prípade zistenia poškodenia tovaru je kupujúci povinný vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí obchodník alebo zamestnanec prepravnej spoločnosti. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného obchodníkovi môže následne obchodník poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo výmenu vadného tovaru za bezvadný tovar, v prípade, ak obchodník za vady tovaru zodpovedá v zmysle Občianskeho zákonníka.

V.

Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva

1. Obchodník si vyhradzuje vlastnícke právo k produktu až do úplného zaplatenia kúpnej ceny a preto sa kupujúci stane vlastníkom tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na kupujúceho okamihom dodania.

VI.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, nedodania tovaru v dohodnutej lehote v kúpnej zmluve, z dôvodov, ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu, dovoz alebo dodanie alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností obchodníka vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo vyžadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote stanovenej v čl. IV bod 2 alebo v cene, ktorá je uvedená v kúpnej zmluve. Obchodník je povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu a vrátiť mu kúpnu cenu, ak bola uhradená, v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

2. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa - do 14 dní odo dňa:
 - 2.1 prevzatia tovaru spotrebiteľom
 - 2.2 uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,
3. Ak obchodník poskytol spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do
 - a) 14 dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa odseku 1 písm. a) § 20 zákona č. 108/2024 Z.z.
 - b) 30 dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa odseku 1 písm. b) § 20 zákona č. 108/2024 Z.z.
4. Ak obchodník neposkytol spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z.z. ani dodatočne, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa ods. 1 § 20 zákona č. 108/2024 Z.z.
5. Tovar sa považuje za prevzatý, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru.
6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení obchodníkovi.
7. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto VOP musí obsahovať informácie, na základe ktorých obchodník dokáže jednoznačne a bez akýchkoľvek pochybností identifikovať objednávku a produkt, ktorý chce spotrebiteľ vrátiť. Takými sú napr. aj informácie požadované vo vzorovom formulári na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
9. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak kupujúci odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v on-line rozhraní obchodníka.
10. Spotrebiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla obchodníka alebo ho odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru.

To neplatí, ak obchodník navrhol, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety tohto bodu týchto VOP sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

11. Spotrebiteľ je povinný doručiť obchodníkovi tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený a nepoužívaný, čistý. Odporúča sa tovar poistiť. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa tohto bodu týchto VOP pred tým, ako mu je doručený tovar alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
12. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy, ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy uzavretej na diaľku, ale odstúpil iba vo vzťahu ku konkrétnym produktom. Obchodník nemôže spotrebiteľovi účtovať dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.
13. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ a nákladmi na najlacnejší spôsob dodania ponúkaný obchodníkom.
14. Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru, ako aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. To neplatí, ak obchodník súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) zákona č. 108/2024 Z.z.
15. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si obchodník nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona č. 108/2024 Z. z.
16. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu za tovar rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade. Tým nie je dotknuté právo obchodníka dohodnúť sa so spotrebiteľom na inom spôsobe úhrade, ak spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.
17. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí obchodníkovi tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť obchodníkovi:
 - a) hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške
 - b) náklady, ktoré vznikli obchodníkovi v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu obchodných podmienok uhradiť obchodníkovi náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.
18. Jednostranné započítanie pohľadávok obchodníka a spotrebiteľa, ktoré vzniknú odstúpením od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. sa zakazuje.
19. V súlade s ust. § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal.
20. V prípade odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ povinný informovať obchodníka o odstúpení od kúpnej zmluvy a tovar zaslať na adresu sídla obchodníka MZ TRADING s.r.o., so sídlom Družstevná 851, Nižná, 027 43.

VII. Reklamačný poriadok

1. Kupujúci pred uzatvorením kúpnej zmluvy bol poučený, že predmetom kúpnej zmluvy je vždy použitý tovar, repasovaný tovar, tovar, ktorého jednotlivé súčasti mohli byť v minulosti zmenené, upravené, vymenené, opravené a že tovar je dodávaný na základe požiadaviek a objednávky kupujúceho.
2. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, okrem väd spôsobených používaním a/alebo opotrebovaním, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do jedného roka od dodania tovaru s poukazom na ust. § 619 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Ak sa vada prejaví do uplynutia tejto doby, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal tovar už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou tovaru alebo vady.
3. Ak obchodník zodpovedá za vadu predaného tovaru, spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 Občianskeho zákonníka), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 624 Občianskeho zákonníka) v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Vadu možno vytknúť na adrese sídla obchodníka MZ TRADING s.r.o, Družstevná 851, 027 43 alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla obchodníka.

5. Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do uplynutia doby zodpovednosti obchodníka za vady.
6. Obchodník poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. V potvrdení o vytknutí vady uvedie obchodník lehotu, v ktorej bude vada odstránená. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.
7. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje ust. § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
8. Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný, alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti.
9. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa ust. § 623 ods. 1 druhá veta.
10. Obchodník opraví alebo vymení vec v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.
11. Na účely opravy alebo výmeny spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní vec obchodníkovi.
12. Obchodník dodá opravenú vec alebo náhradnú vec spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu spotrebiteľ dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak spotrebiteľ neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, obchodník spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí spotrebiteľovi výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Obchodník môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.
13. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak
 - a) obchodník vec neopravil ani nevymenil,
 - b) obchodník vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka
 - c) obchodník odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka
 - d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,

- e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- f) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
14. Pri posudzovaní práva spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa predchádzajúceho bodu sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka odstrániť vadu.
 15. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
 16. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa odseku 1, ak sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie obchodník.
 17. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.
 18. Spotrebiteľ po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec obchodníkovi.
 19. Obchodník po odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci spotrebiteľovi alebo po preukázaní, že spotrebiteľ zaslal vec obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
 20. Obchodník vráti kúpnu cenu spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.
 21. Na vybavovanie zodpovednosti za vady sa vzťahuje tento článok VOP. Spotrebiteľ bol riadne oboznámený a informovaný o podmienkach a spôsobe uplatňovania zodpovednosti za vady tovaru vrátane údajov o tom, kde možno zodpovednosť za vady uplatniť tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej internetovej stránke obchodníka a spotrebiteľ mal možnosť si ich v čase pred odoslaním objednávky prečítať.
 22. Zodpovednosť za vady sa vzťahuje na tovar zakúpený spotrebiteľom od obchodníka prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka.
 23. Ak tovar vykazuje vady, spotrebiteľ má právo uplatniť zodpovednosť za vady v prevádzkarni obchodníka alebo u určenej osoby tak, že doručí tovar do prevádzkarne obchodníka alebo prevádzkarne určenej osoby a doručí obchodníkovi, resp. určenej osobe prejav vôle spotrebiteľa uplatniť si svoje právo (ďalej len „Oznámenie o vytknutí vady“) napr. vo forme vyplneného formulára na uplatnenie zodpovednosti za vady, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP. Obchodník odporúča tovar pri jeho zasielaní poistiť. Zásielky na dobierku obchodník ani určená osoba nepreberá. Spotrebiteľ je povinný v Oznámení o vytknutí vady pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru; kupujúci zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje.
 24. Konanie týkajúce sa zodpovednosti za vady tovaru, ktorý sa dá doručiť obchodníkovi začína dňom, kedy sú splnené kumulatívne všetky nasledujúce podmienky:
 - a) doručenie Oznámenia o vytknutí vady tovaru obchodníkovi a
 - b) doručenie tovaru od spotrebiteľa obchodníkovi.
 25. Obchodník nezodpovedá za vady tovaru:
 - a) ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti obchodníka za vadu tovaru do uplynutia doby zodpovednosti obchodníka za vady tovaru,
 - b) ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim,
 - c) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú

svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,

d) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,

e) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii (napr. v postupe montáže) alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,

f) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

g) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,

h) ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,

i) ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

k) ak vada vznikla nesprávnou montážou predaného tovaru alebo montážou predaného tovaru, ktorá nebola vykonaná odbornou osobou alebo ak montáž predaného tovaru nebola vykonaná v súlade s postupom na montáž podľa postupu montáže určeným obchodníkom, ktorý bol dodaný pri dodaní tovaru alebo ak vada predaného tovaru vznikla v dôsledku nesprávneho nastavenia rozvodového mechanizmu, manipulácie s predaným tovarom alebo jeho uvedenia do prevádzky bez predchádzajúcej odbornej kontroly. Za správnosť montáže a nastavenia rozvodového mechanizmu zodpovedá osoba vykonávajúca montáž.

l) ak bol vykonaný zásah do predaného tovaru, najmä ale nie výlučne, ak boli prerušené plomby na spojoch predaného tovaru bez písomného súhlasu obchodníka,

m) ak vada tovaru vznikla v dôsledku bežného opotrebovania alebo používania,

n) ak kupujúci nesplnil povinnosť uvedenú v čl. II bod 8 týchto VOP a teda ak kupujúci pri montáži motora nenamontoval nový chladič oleja a/alebo ak kupujúci nesplnil povinnosť zabezpečiť pred montážou motora odbornú kontrolu technického stavu motora, najmä kontrolu správneho časovania a nastavenia rozvodového mechanizmu (rozvodový remeň alebo reťaz, napínacie a vodiace prvky).

o) ak kupujúci zakúpený tovar uviedol do prevádzky bez prevádzkových náplní a/alebo s nedostatočným množstvom prevádzkových náplní a/alebo ak vada vznikla v dôsledku nedostatočného množstva prevádzkových náplní v zakúpenom tovare.

26. Ak tovar nie je obchodníkovi za účelom uplatnenia zodpovednosti za vady doručený kompletný, resp. ak ide o zjavnú vadu, ktorú spotrebiteľ mohol zistiť kontrolou zásielky - tovaru pri doručení tovaru a ktorú neoznámil obchodníkovi, neskoršie vytknutie vady tohto druhu bude možné uznať, len ak spotrebiteľ preukáže, že vytknuté vady mal tovar už v čase jeho prevzatia spotrebiteľom.
27. O výsledku vybavenia vytknutia zodpovednosti za vady bude obchodník informovať spotrebiteľa bezprostredne po ukončení konania telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude spolu s tovarom, resp. prostredníctvom e-mailu doručený doklad o vybavení vytknutia zodpovednosti za vady.
28. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozska

32, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17331927, <http://www.soi.sk> , alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

29. Spotrebiteľ je oprávnený podať sťažnosť alebo podnet vo vzťahu k predaju tovaru obchodníkovi na adresu sídla obchodníka alebo na adresu prevádzky obchodníka uvedené v čl. I týchto VOP, písomne poštou, elektronickou poštou, telefonicky, popr. iným vhodným spôsobom. O spôsobe vybavenia podanej sťažnosti alebo podnetu bude spotrebiteľ informovaný v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti alebo podnetu kupujúcemu.
30. Ustanovenia tohto článku týchto VOP, okrem bodu 1 a 25 tohto článku týchto VOP, výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka.

VIII. Služba „NA KLÚČ“

1. V prípade objednania služby „NA KLÚČ“ zo strany kupujúceho zabezpečí obchodník u tretej osoby (zmluvného servisu so sídlom v EÚ) vykonanie opravy motorového vozidla kupujúceho za podmienok bližšie dohodnutých medzi obchodníkom a kupujúcim.
2. Kupujúci berie na vedomie, že obchodník nevykonáva opravu motorového vozidla, ale táto je vykonávaná treťou osobou (zmluvným servisom obchodníka so sídlom v EÚ).
3. V prípade objednania služby „NA KLÚČ“ kupujúci udeľuje obchodníkovi a ním povereným osobám súhlas na používanie motorového vozidla, vo vzťahu ku ktorému bola služba „NA KLÚČ“ objednaná, za účelom zabezpečenia vykonania opravy motorového vozidla kupujúceho a jeho následného testovania.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť splnenia oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke obchodníka.
2. Obchodník a kupujúci sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme pošty, elektronickej pošty alebo telefonicky.
3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom v prípade obchodnoprávných alebo občianskoprávných vzťahov s cudzím prvkom je právny poriadok Slovenskej republiky.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

Prílohy:

1. Formulár na odstúpenie od zmluvy
2. Formulár na oznámenie o vytknutí vady

Príloha č. 1 - FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

MZ TRADING s.r.o.
Družstevná 851
Nižná
027 43

Vec: **Odstúpenie od zmluvy**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dátum objednania/dátum prevzatia tovaru:.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa:.....

Adresa spotrebiteľa:.....

Podpis spotrebiteľa (ak sa podáva v listinnej podobe):.....

Číslo účtu spotrebiteľa pre vrátenie kúpnej ceny, IBAN:.....

DátumvPodpis spotrebiteľa.....

Príloha č. 2 – FORMULÁR NA OZNÁMENIE O VYTKNUTÍ VADY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte uplatniť právo zo zodpovednosti za vady

MZ TRADING s.r.o.
Družstevná 851
Nižná
027 43

Spotrebiteľ:
Meno a priezvisko:
Adresa:
Telefón:
E-mail:
Číslo bankového účtu:
Reklamovaný tovar:
Označenie tovaru:
Číslo dokladu:
Číslo objednávky a dátum predaja:
Popis vady:
Obsah zásielky pri odovzdaní na reklamačné konanie:
Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (v súlade s VOP) (označte krúžkom):
a) oprava tovaru b) výmena tovaru
Dátum: Podpis: